

# FICHA DE BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN LINGÜÍSTICA

## DATOS DE ENTIDAD (por favor rellene los 5 campos solicitados)

Una vez cumplimentados estos datos y la ficha de buenas prácticas, usted autoriza a publicar en la web de Euskalit los campos arriba indicados y la ficha de buenas prácticas cumplimentada para su difusión de forma

<b>1.Nombre de la entidad:</b>	MUTUALIA
<b>2.Sector:</b>	Servicios
<b>3.Nº de trabajadores:</b>	593
<b>4º Web:</b>	<a href="http://www.mutualia.eus">www.mutualia.eus</a>
<b>5. Descripción de la actividad de la entidad:</b> (principales productos y servicios, mercado, tipos de clientes...):	<p>Mutualia, Mutua de la Seguridad Social nº 2, es una asociación privada de empresas, sin ánimo de lucro, cuyo objetivo es gestionar servicios sanitarios, prestaciones económicas y actividades preventivas dirigidas a empresas asociadas y a personas protegidas.</p> <p>Fomenta la cultura preventiva tanto entre los clientes como en la sociedad. Para ello, aplica un modelo de gestión avanzada orientado a mejorar la salud, la calidad de vida y la satisfacción de sus grupos de interés, de la mano de productos innovadores y personas comprometidas, actuando socialmente responsables y buscando la sostenibilidad del Sistema de Seguridad Social.</p> <p>La labor de Mutualia es la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Gestión de las prestaciones económicas y de las ayudas sanitarias incluidas en la protección de las contingencias derivadas de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, incluida la rehabilitación, así como de las actividades preventivas relativas a las mismas contingencias que ofrece la acción protectora.</li><li>b) Gestión de la prestación económica por incapacidad temporal derivada de contingencias comunes.</li><li>c) Gestión de las prestaciones por riesgo durante el embarazo y la lactancia natural.</li><li>d) Gestionar las prestaciones económicas por cese de actividad de los trabajadores por cuenta propia, tal y como establece la Ley 32/2010, de 5 de agosto, por la que se establece un sistema específico de protección de los trabajadores autónomos tras el cese de su actividad.</li><li>e) Gestión de la prestación por cuidado de menores con cáncer u otra enfermedad grave.</li><li>f) Las demás actividades de la Seguridad Social que legalmente les sean atribuidas.</li></ul>

## Datos de contacto

Estos campos son opcionales. Si rellenas los datos, aparecerán en la web tal y como están. De este modo, la entidad a la que ha resultado de interés su práctica podrá contactar con usted:

**Nombre y apellidos del interlocutor:** Jon Irizar Huguet

**Correo electrónico:** jirizar@mutualia.com

**Teléfono:** 944252500 ext. :4623

KUDEAKETA AURRERATUA  
**EUSKALIT**  
GESTIÓN AVANZADA



KULTURA ETA HIZKUNTZA  
POLITIKA SAILA  
DEPARTAMENTO DE CULTURA  
Y POLITICA LINGÜISTICA

## BREVE DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

<b>1.Título de buena práctica:</b>	FORMACIÓN EN EUSKERA
<b>2.Descripción de la buena práctica:</b>  ¿Qué es? ¿En qué consiste?¿De dónde viene?  ¿Qué beneficios se obtienen?	<p>Ofrece a los trabajadores y trabajadoras de Mutualia formación en euskera, cada año se ha ido adaptando el tipo de oferta a las necesidades, y hoy en día se puede decir que el esfuerzo realizado ha recibido su fruto.</p> <p>En 2012 se realizó una encuesta para conocer la capacitación lingüística de los trabajadores de Mutualia y posteriormente en 2017 y 2020. En el siguiente campo se puede observar la evolución que se ha producido durante estos años en la competencia lingüística.</p> <p>Las opciones para aprender euskera en Mutualia son:</p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>1.- Cursos GRUPALES:</b> En las mismas sedes de Mutualia, el personal podrá realizar un curso de 165 horas. El curso se desarrolla sobre todo en horario laboral y el equipo debe estar formado por un mínimo de 9 personas. Los grupos han estado presentes en los tres territorios de la CAPV. El primer curso fue el curso 2013-14 y desde entonces hasta hoy se han creado grupos año tras año.</li><li><b>2.- Cursos de euskera a ALTA DIRECCIÓN:</b> los altos directivos han tenido la oportunidad de realizar clases personalizadas y todos los participantes han recibido las clases.Estas clases se han adaptado a sus necesidades.</li><li><b>3.- Cursos de 20 HORAS:</b> Se ha ofrecido a todos los trabajadores de Mutualia. Se han puesto en marcha en el año 2021 y tienen como objetivo mejorar las capacidades de las membranas y las escrituras.El curso se ha realizado en formato on-line, ya que la situación lo requería.En el curso 2021-22 se volverán a ofrecer estos cursos.</li><li><b>4.- Cursos ON LINE:</b>Se ofreció por primera vez en 2018 y se ofreció la posibilidad de participar en estos cursos a las personas que trabajan en los centros asistenciales de Mutualia. Pueden utilizar la aplicación online todos los días y durante el tiempo que deseen. Cada dos semanas tienen tutorías individuales y sesiones de grupo cada dos semanas.</li><li><b>5.- PACTO DE EMPRESA:</b>Todos los años a trabajadores fijos de Mutualia por formación en euskera</li></ol> <p>Se les ofrece una subvención del 100%, siempre y cuando se realicen</p>

en centros homologados y cada año el nivel sea diferente.

## DOCUMENTACIÓN SOBRE BUENA PRÁCTICA, IMÁGENES, GRÁFICAS...

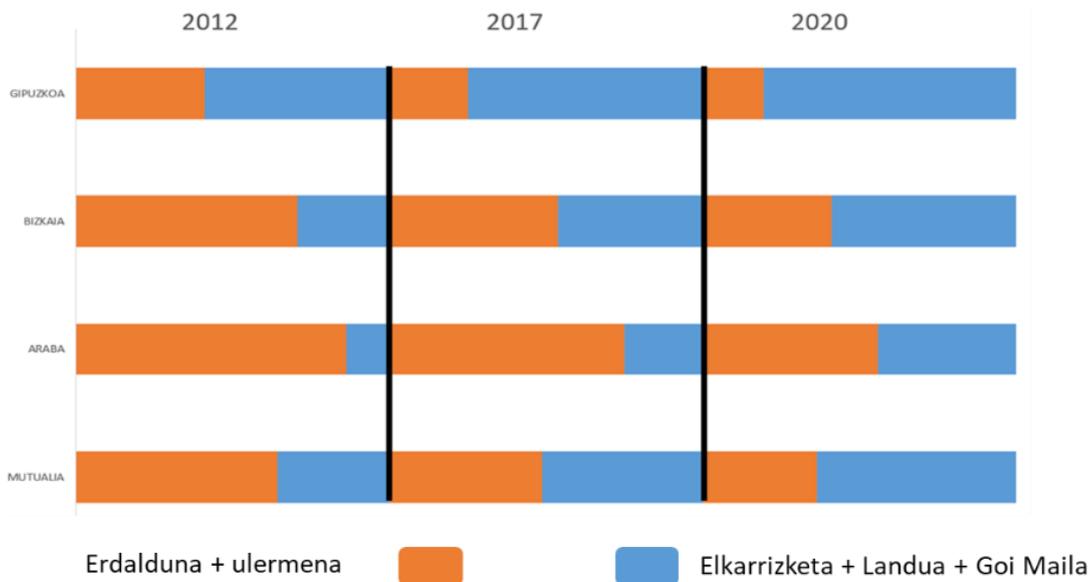
(Pegar aquí imágenes de la herramienta/dinámica/práctica, documentos, gráficos, etc.)

KUDEAKETA AURRERATUA  
**EUSKALIT**  
GESTIÓN AVANZADA



KULTURA ETA HIZKUNTZA  
POLITIKA SAILA  
DEPARTAMENTO DE CULTURA  
Y POLITICA LINGUISTICA

Resultados de la encuesta de conocimiento de euskera enviada a los trabajadores de Mutualia:



Personas que han participado en cada modalidad de aprendizaje de euskera por parte del personal de Mutuality y número total de personas que han participado en al menos una modalidad:

Pertsona kopurua

