

FICHA DE BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN LINGÜÍSTICA

DATOS DE ENTIDAD (por favor rellene los 5 campos solicitados)

Una vez cumplimentados estos datos y la ficha de buenas prácticas, usted autoriza a publicar en la web de Euskalit los campos arriba indicados y la ficha de buenas prácticas cumplimentada para su difusión de forma

1.Nombre de la entidad:	MUTUALIA
2.Sector:	Servicios
3.Nº de trabajadores:	593
4º Web:	www.mutualia.eus
5. Descripción de la actividad de la entidad: (principales productos y servicios, mercado, tipos de clientes...):	<p>Mutualia, Mutua de la Seguridad Social nº 2, es una asociación privada de empresas, sin ánimo de lucro, cuyo objetivo es gestionar servicios sanitarios, prestaciones económicas y actividades preventivas dirigidas a empresas asociadas y a personas protegidas.</p> <p>Fomenta la cultura preventiva tanto entre los clientes como en la sociedad. Para ello, aplica un modelo de gestión avanzada orientado a mejorar la salud, la calidad de vida y la satisfacción de sus grupos de interés, de la mano de productos innovadores y personas comprometidas, actuando socialmente responsables y buscando la sostenibilidad del Sistema de Seguridad Social.</p> <p>La labor de Mutualia es la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Gestión de las prestaciones económicas y de las ayudas sanitarias incluidas en la protección de las contingencias derivadas de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, incluida la rehabilitación, así como de las actividades preventivas relativas a las mismas contingencias que ofrece la acción protectora.b) Gestión de la prestación económica por incapacidad temporal derivada de contingencias comunes.c) Gestión de las prestaciones por riesgo durante el embarazo y la lactancia natural.d) Gestionar las prestaciones económicas por cese de actividad de los trabajadores por cuenta propia, tal y como establece la Ley 32/2010, de 5 de agosto, por la que se establece un sistema específico de protección de los trabajadores autónomos tras el cese de su actividad.e) Gestión de la prestación por cuidado de menores con cáncer u otra enfermedad grave.f) Las demás actividades de la Seguridad Social que legalmente les sean atribuidas.

Datos de contacto

Estos campos son opcionales. Si rellenas los datos, aparecerán en la web tal y como están. De este modo, la entidad a la que ha resultado de interés su práctica podrá contactar con usted:

Nombre y apellidos del interlocutor: Jon Irizar Huguet

Correo electrónico: jirizar@mutualia.com

Teléfono: 944252500 ext. :4623

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA



KULTURA ETA HIZKUNTZA
POLITIKA SAILA
DEPARTAMENTO DE CULTURA
Y POLÍTICA LINGÜÍSTICA

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

1.Título de buena práctica:	FORMACIÓN EN EUSKERA
2.Descripción de la buena práctica: ¿Qué es? ¿En qué consiste?¿De dónde viene? ¿Qué beneficios se obtienen?	<p>Ofrece a los trabajadores y trabajadoras de Mutuaia formación en euskera, cada año se ha ido adaptando el tipo de oferta a las necesidades, y hoy en día se puede decir que el esfuerzo realizado ha recibido su fruto.</p> <p>En 2012 se realizó una encuesta para conocer la capacitación lingüística de los trabajadores de Mutuaia y posteriormente en 2017 y 2020. En el siguiente campo se puede observar la evolución que se ha producido durante estos años en la competencia lingüística.</p> <p>Las opciones para aprender euskera en Mutuaia son:</p> <ol style="list-style-type: none">1.- Cursos GRUPALES: En las mismas sedes de Mutuaia, el personal podrá realizar un curso de 165 horas. El curso se desarrolla sobre todo en horario laboral y el equipo debe estar formado por un mínimo de 9 personas. Los grupos han estado presentes en los tres territorios de la CAPV. El primer curso fue el curso 2013-14 y desde entonces hasta hoy se han creado grupos año tras año.2.- Cursos de euskera a ALTA DIRECCIÓN: los altos directivos han tenido la oportunidad de realizar clases personalizadas y todos los participantes han recibido las clases.Estas clases se han adaptado a sus necesidades.3.- Cursos de 20 HORAS: Se ha ofrecido a todos los trabajadores de Mutuaia. Se han puesto en marcha en el año 2021 y tienen como objetivo mejorar las capacidades de las membranas y las escrituras.El curso se ha realizado en formato on-line, ya que la situación lo requería.En el curso 2021-22 se volverán a ofrecer estos cursos.4.- Cursos ON LINE:Se ofreció por primera vez en 2018 y se ofreció la posibilidad de participar en estos cursos a las personas que trabajan en los centros asistenciales de Mutuaia. Pueden utilizar la aplicación online todos los días y durante el tiempo que deseen. Cada dos semanas tienen tutorías individuales y sesiones de grupo cada dos semanas.5.- PACTO DE EMPRESA:Todos los años a trabajadores fijos de Mutuaia por formación en euskera <p>Se les ofrece una subvención del 100%, siempre y cuando se realicen</p>

en centros homologados y cada año el nivel sea diferente.

DOCUMENTACIÓN SOBRE BUENA PRÁCTICA, IMÁGENES, GRÁFICAS...

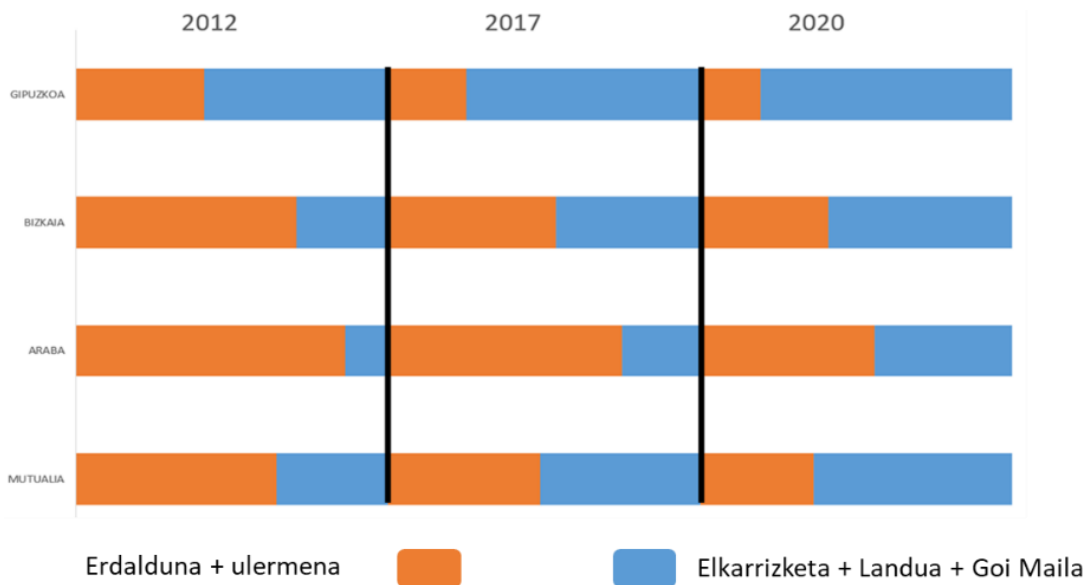
(Pegar aquí imágenes de la herramienta/dinámica/práctica, documentos, gráficos, etc.)

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA



KULTURA ETA HIZKUNTZA
POLITIKA SAILA
DEPARTAMENTO DE CULTURA
Y POLITICA LINGUISTICA

Resultados de la encuesta de conocimiento de euskera enviada a los trabajadores de Mutualia:



Personas que han participado en cada modalidad de aprendizaje de euskera por parte del personal de Mutuaia y número total de personas que han participado en al menos una modalidad:

Pertsona kopurua

